Conditions générales de vente

Inscriptions.

- Les inscriptions sont réalisées par courrier ou télécopie sur bulletin d'inscription, papier à en-tête ou bon de commande.

Tarifs et facturation.

- Tous nos prix sont en euros.
- Les tarifs sont forfaitaires et comprennent les coûts de formation et la documentation pédagogique.
  Le déjeuner et les frais de transport ne sont pas compris dans le forfait annoncé.
- Tout stage ou cycle commencé est dû dans son intégralité.
- Stage inter-entreprises:
- une inscription est considérée comme « 2ème inscription et suivantes » à partir du deuxième stagiaire appartenant à une même entreprise sur justificatif, pour une même formation.

Conditions de règlement.

- Le prix du stage est à régler à l'inscription ou à réception de la facture. Le règlement, à l'ordre de ISBL *consultants*, doit être accompagné des mentions du titre du stage ainsi que des noms et des prénoms du (ou des) participant(s) et peut être effectué :
- par chèque ;
- par virement bancaire.

Convention de formation et attestation de présence.

- Une convention de formation simplifiée vous est adressée sur demande, dès réception de votre inscription.
- L'attestation de présence vous est adressée après le stage.

Annulation – Absence

- Les demandes d'annulation doivent être formulées par écrit, courrier, télécopie ou courriel**.**
- Elles donnent lieu à un remboursement intégral si elles sont reçues plus de 25 jours ouvrés avant la date du stage. Pour toute annulation entre 25 et 11 jours ouvrés avant la date du stage, des frais de dossier s'élevant à 60% du montant TTC de l'inscription sont dus. Enfin, pour toute annulation entre 10 et 0 jours ouvrés avant la date du stage, ce dernier sera payable en totalité.
- Toutefois, et dans la limite des places disponibles, les demandes de remplacement sont admises à tout moment.
- En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, ce dernier est payable en totalité.

Dates des formations

- ISBL *consultants* peut-être amené à annuler une formation ou à en modifier les dates, et ce au plus tard 10 jours avant la date prévue.
- Chaque stagiaire sera alors informé par téléphone et courrier et se verra proposer une autre session ou un autre stage. En cas d'impossibilité, l'intégralité des frais d'inscription qu'il aura réglés lui seront remboursés.

Frais de transport

- Les frais de transport ne sont pas inclus dans les tarifs des formations et restent à la charge du signataire de la demande d'inscription. En cas d'annulation de stage, pour quelque raison que ce soit, ISBL *consultants* ne saurait être tenu pour responsable des frais de transport engagés et non remboursables.

Propriété intellectuelle

- Tous les textes, commentaires, produits, illustrations et images reproduits sur le site internet ISBL *consultants* son protégés par le droit d'auteur, et ce pour le monde entier. À défaut d'autorisation écrite préalable par l'éditeur, toute reproduction totale ou partielle est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle.

Confidentialité des données personnelles

- Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Droit applicable.

- Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Lyon seront seuls compétents.